

# Algemene Voorwaarden (waaronder de Annuleringsregeling) voor Open-Inschrijvingstrainingen BTMV\*

\* *Blindtypen met visie!*

## 1. Overeenkomst

**i** Via het inschrijfformulier op [www.pc-basis.nl](http://www.pc-basis.nl) schrijft u zich in. **Dit inschrijfformulier geldt als overeenkomst.** In deze overeenkomst zijn inbegrepen de 10 punten die u in dit pdf (Reader) bestand 'Algemene Voorwaarden' aantreft, net als op de website op de pagina Voorwaarden (te bereiken via het navigatiemenu, dat te vinden is helemaal links op de website). Eveneens in deze overeenkomst inbegrepen is het recht op Volledige Support gedurende 2 maanden.

Zoals op inschrijfformulier helder is aangegeven, geeft u door het verzenden van het formulier aan accoord te gaan met de Algemene Voorwaarden die u hier leest. Door uw verzending van het inschrijfformulier is de Overeenkomst tussen u en PC-BASIS geldig.

## 2. Duur van de overeenkomst

**i** Bij betaling op de aangegeven betalingswijze, binnen de aangegeven betalingstermijn en betalingsvoorwaarden, is de overeenkomst - die immers ook een supportperiode van 2 maanden bevat - geldig tot 2 maanden na de datum waarop de training plaatsvindt.

**i** Bij achterwege blijven van betaling op de aangegeven betalingswijze en binnen de betalingstermijn, precies conform de betalingsvoorwaarden (punten 3, 4 en 5 hieronder), behoudt PC-BASIS zich, uiteraard vanaf het moment waarop de betalingstermijn overschreden is, het recht voor om de voorlopig gereserveerde cursusplaats aan een ander ter beschikking te stellen en u hierover te informeren.

## 3. Betalingsvoorwaarden

**i** Mocht het cursusgeld niet tijdig door ons ontvangen zijn, dan behouden we ons het recht voor om de voorlopig gereserveerde cursusplaats aan een ander ter beschikking te stellen en u hierover te informeren.

## 4. Wijze van betaling

**i** Zoals ook op de factuur helder wordt aangegeven, vindt de betaling plaats door overschrijving van het aangegeven bedrag op rekening 2915510 ten name van Renaissance Producties, Utrecht.

## 5. Betalingstermijn

**i** Situatie A: Uw inschrijfdatum ligt méér dan 6 weken voor de trainingsdatum: Uw betaling dient te zijn ontvangen binnen 4 weken na uw inschrijving. Na het verzenden van het ingevulde inschrijfformulier ontvangt u een factuur waarop deze uiterste betalingstermijn staat aangegeven.

**i** Situatie B: Uw inschrijfdatum ligt minder dan 6 weken voor de trainingsdatum: Uw betaling dient te zijn ontvangen op de datum die exact ligt tussen de twee volgende data: Uw inschrijfdatum en de trainingsdatum. Na het verzenden van het ingevulde inschrijfformulier ontvangt u een factuur waarop deze uiterste betalingstermijn staat aangegeven.

## 6. Garantiebepalingen

**i** De unieke Geld Retour-Garantie wordt gegeven op de training. Aan het einde van de 4 uur durende training is men met trefzekerheid in staat om op de tast, dus zelfs geblinddoekt, met 10 vingers 30 toetsen te bedienen. Drie voorwaarden zijn verbonden aan deze Garantie:

- (a) gemotiveerde deelname aan de training;
- (b) intacte tastzin en intacte motoriek;
- (c) afwezigheid van concentratiestoornissen.

## 7. Doorgang van de training

**i** Standaard gaat een aangekondigde training altijd door.

**i** Uitsluitend in plotselinge overmachtsituaties kan het gebeuren dat een training geen of geen tijdige doorgang kan vinden. In zo'n situatie zal het uiterste gedaan worden om de deelnemers hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte te brengen.

**i** In het algemeen zal, bij eventuele ziekte of afwezigheid van de oorspronkelijk ingeplande trainer, voorzien worden in een gekwalificeerde vervangende trainer (m/v). Daardoor zal, in het algemeen, een training BTMV te allen tijde doorgang vinden. Slechts door onvoorziene last-minute calamiteiten kan het theoretisch gebeuren dat een training geen doorgang kan vinden. In dat geval zal ieder die zich heeft aangemeld zo spoedig als mogelijk benaderd worden met de keuze tot deelname aan een vervangende training BTMV of 100 % geld retour.

## 8. Annuleringsregeling en Bedenktermijn

<b>Aantal dagen*</b> vóór de training	eerder	-	14	14	-	7	7	-	0
<b>Geldende annulerings kosten</b>	€ 0,- <b>(punt 8.1)</b>		€ 90,- <b>(punt 8.2)</b>			volledig inschrijfbedrag <b>(punt 8.3)</b>			

\* een dag is hier gedefiniëerd als een periode van 24 uur.

**i (8.1)** Ligt uw annuleringsmoment **eerder dan 14 dagen** voor de trainingsaanvang, dan worden u **geén** annuleringskosten berekend.

U heeft in dit geval bij uw annulering twee keuzes:

- (a)** deelnemen aan één van de volgende trainingen (mits nog cursusplaats beschikbaar is); of u kunt
- (b)** afzien van deelname aan één van volgende trainingen. In geval (b) ontvangt u het eerder betaalde inschrijfbedrag volledig terug op uw rekening.

Bij uw eventuele annuleren bent u geheel vrij in deze keuze. U maakt eenvoudigweg uw keuze kenbaar aan PC-BASIS.

**i (8.2)** Ligt uw annuleringsmoment **later dan 14 dagen (doch eerder dan 7 dagen)** voor de trainingsaanvang, dan zijn we genoodzaakt hiervoor **€ 90,-** pp in rekening te brengen. U heeft in dit geval bij uw annulering twee keuzes:

- (a)** deelnemen aan één van de volgende trainingen (mits nog cursusplaats beschikbaar is), door overmaking van € 90,-. Of u kunt
- (b)** afzien van deelname aan één van de volgende trainingen. In geval (b) ontvangt u het eerder betaalde inschrijfbedrag minus € 90,- retour op uw rekening.

Bij uw eventuele annuleren bent u geheel vrij in deze keuze. U maakt eenvoudigweg uw keuze kenbaar aan PC-BASIS.

**i (8.3)** Ligt uw annuleringsmoment **later dan 7 dagen** voor de trainingsaanvang, dan zijn we genoodzaakt u **het volledige inschrijfbedrag** in rekening te brengen. U heeft in dit geval bij uw annulering twee keuzes:

- (a)** deelnemen aan één van de volgende trainingen (mits nog cursusplaats beschikbaar is), door overmaking van het geldende standaardbedrag voor die training (u ontvangt hierover een nieuwe factuur).
- (b)** afzien van deelname aan één van de volgende trainingen. In geval (b) kan u helaas niets geretourneerd worden.

Bij uw eventuele annuleren bent u geheel vrij in deze keuze. U maakt eenvoudigweg uw keuze kenbaar aan PC-BASIS.

## **i (8.4) Bedenktermijn**

Standaard geldt een **bedenktermijn van 7 werkdagen, gerekend vanaf het moment van uw inschrijving**. Binnen deze termijn heeft u recht op afzien van deelname waarbij u geen kosten in rekening gebracht worden, ook in gevallen waar dat in tegenspraak lijkt met de punten **(8.2)** en **(8.3)** (hierboven) van de Annuleringsregeling.

## **9. Klachten**

**i** Feedback - ongeacht de aard - is altijd welkom. We garanderen vertrouwelijkheid in de behandeling van uw eventuele klachten (net als in de behandeling van uw overige feedback). Op een eventuele klacht wordt zo spoedig mogelijk gereageerd, doch uiterlijk binnen 4 weken. **Klik hier** voor de klachtenprocedure (pdf, Reader-bestand) (u kunt dit ook downloaden: Eerst rechtsklikken op **Klik hier**, dan 'Doel opslaan als', let op wáár u het document opslaat zodat u het kunt terugvinden, vervolgens het bestand openen in Reader, en printen).

## **10. Copyright en eigendomsrechten**

**i** De copyrights (auteursrechten, intellectueel eigendomsrechten) van de training en van de cursusmaterialen (het cursusboek en de supportmails) liggen bij P.H. Smolders, Renaissance Producties. Het bij de training verstrekte (fysieke) cursusboek blijft na de training eigendom van de deelnemer. Overname uit de cursusmaterialen is met nadruk slechts dan toegestaan wanneer daarvoor onze schriftelijke toestemming gegeven is.

- **PC-BASIS | *Blindtypen met visie!***

www.pc-basis.nl

www.blindtypenmetvisie.nl

info@pc-basis.nl

- PC-BASIS | *Blindtypen met visie!* is een initiatief en onderdeel van Renaissance Producties  
Nigerdreef 27  
3564 EA Utrecht  
KvK Utrecht e.o. 30194580  
BTW No: NL1771.48.822.B01